



KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ (PELİTAŞ A.Ş. – Sırçalı Otel)

PELİTAŞ İNŞ. HİZ. TAAH. TUR. ORG. TANITIM SAN. VE TİCARET A.Ş. ("PELİTAŞ A.Ş.") olarak; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında, kişisel verilerinizin güvenliğine büyük önem veriyoruz.

Sırçalı Otel, PELİTAŞ A.Ş.'ye ait ve PELİTAŞ A.Ş. tarafından işletilen bir konaklama tesisidir. Bu kapsamda Sırçalı Otel bünyesinde gerçekleştirilen tüm kişisel veri işleme faaliyetlerinde veri sorumlusu PELİTAŞ A.Ş.'dir.

1. VERİ SORUMLUSU

KVKK uyarınca kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla;

PELİTAŞ İNŞ. HİZ. TAAH. TUR. ORG. TANITIM SAN. VE TİCARET A.Ş.

Adres: Yenişehir Mah. Gazze Cad. No:13/204 Meram / KONYA tarafından, aşağıda açıklanan kapsamda işlenmektedir.

2. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz;

- Web sitesi ve iletişim formları
- Rezervasyon sistemleri
- Çağrı merkezi, e-posta ve yazılı formlar
- Güvenlik kameraları
- Resmi kurumlar ve yetkili merciler

aracılığıyla; sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanmaktadır.

Verileriniz;

- Konaklama sözleşmesinin kurulması ve ifası,
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Meşru menfaatlerimiz,
- Açık rızanızın bulunması

hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

(Sırçalı Otel Faaliyetleri Kapsamında)

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Konaklama ve yan hizmetlerin sunulması
- Rezervasyon ve ödeme işlemlerinin yürütülmesi
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Güvenlik kamera kayıtlarının alınması
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi (SMS, e-posta, telefon)
- Müşteri memnuniyeti ve geri bildirim süreçleri
- Kayıp eşya, talep ve şikâyet yönetimi
- İnsan kaynakları süreçlerinin yürütülmesi
- Sürdürülebilirlik, çevre ve kültürel miras politikalarının uygulanması



4. İŞLENEN KİŞİSEL VERİ TÜRLERİ

İşlenen kişisel veriler;

- Kimlik bilgileri
- İletişim bilgileri
- Konaklama ve işlem bilgileri
- Kamera kayıtları
- Finansal bilgiler

ile sınırlı olup, işleme amacıyla bağlantılı ve ölçülüdür.

5. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz;

- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına
- Denetim ve danışmanlık firmalarına
- Bilgi işlem ve yazılım hizmeti sağlayıcılarına
- İş ortaklarına ve tedarikçilere

KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak aktarılabilir.

6. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARI

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca veri sahipleri;

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse bilgi talep etme
- Amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Aktarılan üçüncü kişileri bilme
- Düzeltme, silme veya yok etme talep etme
- Otomatik işlemlere itiraz etme
- Zarara uğraması hâlinde tazminat talep etme

haklarına sahiptir.

7. BAŞVURU YÖNTEMİ

KVKK kapsamındaki taleplerinizi;

Adres: Yenişehir Mah. Gazze Cad. No:13/204 Meram / KONYA

E-posta: bilgi@pelitas.com.tr

KEP: pelitas@hs03.kep.tr üzerinden veya

<https://www.pelitas.com.tr/tr/iletisim> adresindeki Veri Sahibi Başvuru Formu aracılığıyla iletebilirsiniz.

Başvurular en geç 30 gün içinde sonuçlandırılır.

Veri Sorumlusu

PELİTAŞ İNŞ. HİZ. TAAH. TUR. ORG. TANITIM SAN. VE TİC. A.Ş.